

נוהל חריגה מסל השירותים המחייב במסגרות מוכרות לפעוטות - שנה"ל תשע"ב

ירושלים, י"א תשרי תשע"ב
09 אוקטובר 2011

נוהל חריגה מסל השירותים המחייב במסגרות מוכרות לפעוטות

1. כללי

שר התעשייה, המסחר והתעסוקה ושר האוצר קובעים בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים מחירים מרביים במעונות יום ובמשפחתונים (להלן- הצו) ובסמוך לכל שנת לימודים את התעריף המחייב עבור שהות פעוט מגיל שלושה חודשים עד גיל שלוש במסגרות שהוכרו על ידי האגף למעונות יום ומשפחתונים במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה (להלן- המשרד) (להלן – מסגרות מוכרות).

הצו קובע את התעריף לשהות הפעוט במסגרת מוכרת בהתאם לסל שירותים להפעלת המסגרת המוכרת. הצו נקבע בהתייחסות לכלל המסגרות המוכרות ולא באופן פרטני לפעילות מסגרת מוכרת כזו או אחרת. סל השירותים מחייב את כלל המסגרות המוכרות ומפורסם לציבור ההורים בסמוך לתחילת כל שנת לימודים.

2. איסור חריגה

מסגרות מוכרות אינן רשאיות לחרוג מהמחיר הנקוב בצו התעריפים ואינן רשאיות להתנות מראש בהסכם ו/או בעל פה את ההרשמה למעון במחיר נוסף על המחיר שנקבע בצו. בנוסף, הסכם בין מסגרת מוכרת להורה בדבר מחיר שהות פעוט במסגרת לא יחרוג מהמחיר הקבוע בצו וכן אין המסגרת רשאית להתנות בהסכם ו/או בעל פה אי רישום פעוט למסגרת בשל אי תשלום נוסף או הפסקת שהותו בשל אי התשלום הנוסף.

3. חריגה מותרת

מסגרת המעוניינת לחרוג מסל השירותים לטובת הפעוטות ולהעניק שירותים נוספים מעבר למה שהמשרד חייב אותה בסל השירותים שממנו נגזר המחיר המרבי בצו (להלן שירותים נוספים), תפעל בהתקיימות כל התנאים כדלקמן:

3.1 הסכמת כל ההורים בכל כיתות המעון. בשים לב שלא תאושר פעילות החורגת מסל השירותים בחלק מכיתות המעון.

3.2 השירותים מתקיימים במסגרת שעות וימי הפעילות הרשמיים של המעון כפי שקבע המשרד בהנחיותיו.

3.3 המחיר הנוסף בעבור השירותים הנוספים לא יוצג בהסכם בין המעון להורה ו/או בעל פה ו/או בכל דרך אחרת כמחיר עבור שהות פעוט במעון (המחיר עבור שהות פעוט במעון, הינו המחיר שנקבע בצו התעריפים בלבד). כל מחיר החורג מהמחיר שנקבע בצו והוא מעבר לסל המעון שקבע המשרד והוא לטובת הפעוט יוצג בנפרד וכמחיר שירות נוסף שתשלומו מותנה בקיום כל התנאים המוזכרים בסעיפים 3.1 – 3.8 בהנחיה זו.

3.4 חל איסור מוחלט להחתים את ההורים על הסכמה לרכישת שירותים נוספים במעון במעמד ו/או בתקופת הרישום הן בהסכם ו/או בעל פה ו/או בכל דרך אחרת לרבות התניית קבלה ו/או הפסקת שהותו של פעוט בשל אי רצון ההורה לשלם על השירותים הנוספים.

3.5 שירותים נוספים יוצעו להורים רק לאחר סיום ההרשמה למעון ולאחר אישור קבלת הילדים בוועדות הקבלה ולאחר שנמסרה על כך הודעה להורים.

3.6 על הארגון המפעיל/המנהל מסגרת, לציין בפני כל ההורים בכל דרך אפשרית הן בלוח המודעות והן בהסכם בינו לבין ההורה את מחיר השירותים הנוספים ולפרט את העלויות ביחס לכל רכיב לפיו נקבע המחיר החורג בעבור ילד לחודש. בשים לב, שעל הארגון להציג להורים פירוט רכיבי השירותים הנוספים והעלות המרבית של כל רכיב נוסף אשר לא נכלל בסל השירותים, כגון: תוספת שעות טיפול, דמי שמירה עבור שומר קבוע במעון, תזונה הכוללת ארוחת צהריים בשרית, חוגי העשרה הניתנים לילדים במשך שעות השהייה הרשמיות במעון וכד'.

3.7 כל השירותים הנוספים לרבות בעניין תקן עובדים, צריכים לעמוד בכל הנחיות המשרד לרבות לעניין ניסיון והכשרת העובדים.

3.8 על הארגון המפעיל מסגרת מוכרת לדווח למשרד בתוך 7 ימים על הסכמת כל ההורים לשירותים הנוספים וזאת ביחס למסגרת בו תפעל התכנית. יש לצרף פירוט של התכנית הנוספת והעלות הפרטנית ביחס לכל רכיב בתכנית. כמו-כן, תצורף רשימת כל הורי הפעוטות אשר שוהים במסגרת וחתימותיהם על כתב הסכמה לשירות הנוסף כאמור.

4. סודיות

חלה חובה על מנהלת המעון לשמור בסודיות פרטי ההורים המתנגדים ולהמנע מכל פעולה שתחשוף את זהותם לרבות שימוש בלחץ חברתי מכל סוג כלפי הורה המתנגד.

5. הפרת הוראת הנוהל

הפרה מסגרת מוכרת את הוראות הנוהל ונתנה שירותים נוספים – יחולו על הפרה זו הוראות ההסכם להפעלת המסגרת המוכרת ובכלל זה תהיה רשאית מנהלת האגף למעונות יום בהתייעצות עם המנהל הכללי של המשרד להסיר את ההכרה שנתן המשרד למסגרת וזאת לאחר שנתן למסגרת את זכות הטיעון בנוגע להפרה.

6. פרסום הנוהל

על הארגון להציג נוהל זה להורי הפעוטות אשר שוהים במסגרת מוכרת ולפרסמו על גבי לוח המודעות במעון.

7. תחילה

תחילת נוהל זה מיום חתימתו ופרסומו באתר האינטרנט של המשרד.

תמר אלמוג

מנהלת אגף בכיר
מעונות יום ומשפחתונים